



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Rev.: 3  
Fecha: 25/01/2019

La Dirección de 3G Since 2000 S.L. manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos, mejorando continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de 3G Since 2000 S.L. mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

### **MISIÓN:**

Ofrecer una amplia gama de enzimas y productos complementarios de gran calidad a precios muy competitivos.

### **VISIÓN:**

Consolidarnos como distribuidores especializados en enzimas en el mercado nacional y europeo, y expandir las actividades a nivel internacional.

### **VALORES:**

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Motivar en materia de calidad a todos nuestros colaboradores.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Sr. Daniel Garcia Mongrell  
Director Gerente